

DE LA ESTRATEGIA A LA ACCIÓN:
Implementación del Programa DIGICAyC en las CCRR del CAyC
Juan Carlos Sabés. Responsable Servicios Económicos del CAyC

1. INTRODUCCIÓN

La gestión del agua en el Canal de Aragón y Cataluña que abarca 104.850 ha y da servicio a 125 CCRR de Base, ha iniciado una transformación histórica. Lo que comenzó como un **Proyecto de Digitalización** financiado por fondos Next Generation (64 %) y fondos propios (36 %), —expuesto como caso de éxito en el XV Congreso Nacional de Comunidades de Regantes celebrado en León en 2022—, **es hoy una realidad operativa**. El objetivo de este documento es exponer los resultados de la fase de implantación del Programa DIGICAyC, diseñado para modernizar la administración electrónica y la eficiencia hídrica de nuestro sistema.

2. PILARES DE LA OPERATIVIDAD

La puesta en marcha del proyecto se sustenta en **dos patas fundamentales** que garantizan la sostenibilidad del modelo:

A. Infraestructura: La Oficina Multiservicio y el Centro de Formación

Se ha creado una estructura física de apoyo al regante:

- **Instalaciones:** Se ha inaugurado la **Oficina Multiservicio**, un espacio físico que centraliza el soporte administrativo y que, en la actualidad, y tras su puesta en marcha a principios de este año 2026, se encarga ya, de forma experimental, de la gestión de 5 Comunidades de Regantes de Base.
- **Capacitación Real:** La **Sala de Formación** es un centro de actividad constante. En ella se han desarrollado y se desarrollarán reuniones y cursos técnicos (de forma presencial y telemática) para administrativos y responsables de las CCRR, asegurando el manejo y conocimiento de las nuevas herramientas digitales (ERP, gestión de pedidos, gestión documental).
- **Apoyo:** Es vital reiterar que esta oficina es complementaria; su función es apoyar y profesionalizar el trabajo del personal administrativo de las Comunidades de Regantes de Base, **nunca sustituirlo**.

B. Tecnología: El programa DIGICAyC

La herramienta central es el programa de gestión **DIGICAyC**, un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) diseñado a medida:

- **Dualidad del Sistema:** Incluye un entorno específico para las CCRR de Base y otro para la propia Comunidad General, permitiendo una integración total de la información.
- **Funcionalidades Clave:** A través de este ERP, las comunidades acceden de forma ágil a toda su documentación, gestionan liquidaciones y tramitan pedidos de agua en un entorno seguro y transparente.

3. IMPLANTACIÓN Y MODELO DE FINANCIACIÓN

- **Comunidad General:** La implantación alcanza ya el 90 %, lo que supone una gestión casi totalmente digitalizada.
- **CCRR de Base:** 30 comunidades ya han completado la implantación y operan diariamente con DIGICAyC en su gestión administrativa, y casi la totalidad de las comunidades lo hacen para la gestión de pedidos.

Gracias a la implantación de este nuevo programa de gestión, se podrán realizar las liquidaciones con los **consumos reales del año en curso**. Este cambio asegura una mejor gestión y un reparto más equitativo de los costes y del recurso, asegurando la sostenibilidad económica y financiera de todo el sistema del Canal de Aragón y Cataluña.

Por otra parte, con el objetivo de **incentivar la incorporación** de las Comunidades de Regantes de Base restantes y **facilitar una transición digital** sin riesgos, se ha diseñado una estrategia de financiación por fases:

- **Primer año:** El servicio se presta de forma **gratuita** para facilitar la integración inicial.
- **Autofinanciación:** El objetivo final es que el Centro de Apoyo Multiservicio se autofinancie mediante **cuotas por servicios prestados** a las CCRR, garantizando su mantenimiento a largo plazo.

4. CONCLUSIONES

La digitalización del Canal de Aragón y Cataluña es ya **un proceso en marcha** que dota a las Comunidades de Regantes de Base de las herramientas necesarias para una administración moderna. La combinación de un software potente (**DIGICAyC**) y un

soporte humano especializado (**CAM – Centro de Apoyo Multiservicio**) garantiza que la **tecnología esté al servicio del regante**, asegurando una gestión eficiente y transparente del agua para las próximas décadas.

Sin embargo, en el futuro, las CCRR pueden enfrentarse a cambios legislativos importantes (implementación de la obligatoriedad de aplicación del IVA reducido del 10 %) que, de materializarse, pondrían a prueba la capacidad de respuesta de la Oficina Multiservicios ante el incremento de la demanda de asesoramiento por parte de las CCRR; “**un antes y un después**” en su diseño operativo.

Binéfar, Marzo de 2026